

## Tabelat e Matjeve

për

Treguesit e Cilësisë së Shërbimit(QoS) për aksesin në

rrjetin telefonik publik të qëndrueshëm(PSTN) dhe

shërbimet telefonike të qëndrueshëm të vlefshme për publikun(PATS)

(Q1F - Q9F)

Treguesi: **Q1-F**

Operatori: INFO – Telecom Shpk

Emertimi i treguesit: **Koha per realizimin e aksesit ne rrjetin fiks**

Vend-instalimi i centralit: \_\_\_\_\_

Referenca ETSI: **EG 202 057-1** V1.2.1(2005-10)-Paragr.-5.1

Periudha e raportimit: 1 Janar – 30 Qershor

Viti: 2012

Perjudha e mbledhjes se te dhenave	Kerkesa te realizuara .....	Koha e realizimit te kerkesave (ne dite kalendarike)			Lloji i Sherbimit	
		Per aksesin me bande te ngushte PSTN ose ISDN BRI(basic rate)		Per aksesin xDSL realizuar mbi linjen ekzistuese te aksesit		Per cdo lloj teknologjie tjetër per sigurimin e aksesit ne rrjetin fiks
		Kur kerkohet ndryshim fizik per linjen e aksesit ose pajisjen shoqeruese	Kur nuk kerkohen ndryshime fizike			
Tremujori 1 & 2	50%	3.9	2.3	2	Sherbim Direkt	
	95%	4.3	2.6	2.5	Sherbim Direkt	
	99%	4.5	2.5	2.7	Sherbim Direkt	
Tremujori __	50%				Sherbim Direkt	
	95%				Sherbim Direkt	
	99%				Sherbim Direkt	

Treguesi: **Q2-F**

Operatori: INFO-Telecom Shpk

Emertimi i treguesit: **Raporti i defekteve per linjat e aksesit**

Vend-instalimi i centralit: \_\_\_\_\_

Referenca ETSI: **EG 202 057-1 V1.2.1(2005-10)-Paragr.-5.4**

Periudha e raportimit: 1 Janar – 30 Qershor

Viti: 2012

<b>Perjudha e mbledhjes se te dhenave</b>	<b>Numri mesatar i linjave fikse te aksesit ne gjendje pune</b>	<b>Numri i raporteve te vlefshme te defekteve per linjat fikse te aksesit</b>	<b>Raporte -defektesh per linje fikse aksesit ( C/B * 100 ) %</b>	<b>Lloji i Sherbimit</b>
<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>	<b>F</b>
<b>Tremujori 1 &amp; 2</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	Sherbim Direkt
<b>Tremujori __</b>				Sherbim Direkt

Treguesi: **Q3-F**

Operatori: INFO-Telecom Shpk

Emertimi i treguesit: **Kohezgjatja per riparimin e defekteve per linjat e aksesit**

Vend-instalimi i centralit: \_\_\_\_\_

Referenca ETSI: **EG 202 057-1** V1.2.1(2005-10)-Paragr.-5.5

Periudha e raportimit: 1 Janar – 30 Qershor

Viti: 2012

<b>Perjudha e mbledhjes se te dhenave</b>	<b>Kerkesa te realizuara ...</b>	<b>Koha per riparimin e defekteve (ne ore)</b>	<b>Lloji i Sherbimit</b>
<b>Tremujori 1 &amp; 2</b>	<b>80%</b>	<b>0</b>	Sherbim Direkt
	<b>95%</b>	<b>0</b>	
<b>Tremujori __</b>	<b>80%</b>		Sherbim Direkt
	<b>95%</b>		

Treguesi: **Q4-F**

Operatori: INFO-Telecom Shpk

Emertimi i treguesit: **Niveli i thirrjeve të dështuara**

Vend-instalimi i centralit: \_\_\_\_\_

Referenca ETSI: **EG 202 057-2 V1.2.1(2005-10)-Paragr.-5.1**

Periudha e raportimit: 1 Janar – 30 Qershor

Viti: 2012

***I. Thirrje Kombëtare***

Perjudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i vezhgimeve te perdorura(n)	Kufiri i sigurise absolute per 95% te besueshmerise	Numri i thirrjeve te deshtuara	Raporti i thirrjeve te deshtuara(p) (D/B*100)%	Lloji i Sherbimit
A	B	C	D	E	G
Tremujori 1 & 2	121,434	70%	38,858	32%	Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
Tremujori __					Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt

***II. Thirrje Nderkombetare***

Perjudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i vezhgimeve te perdorura	Kufiri i sigurise absolute per 95% te besueshmerise	Numri i thirrjeve te deshtuara	Raporti i thirrjeve te deshtuara (D/B*100)%	Lloji i Sherbimit
A	B	C	D	E	G
Tremujori 1 &2	9,123,550	72%	3,466,949	38%	Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
Tremujori __					Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt

Treguesi: **Q5-F**

Operatori: INFO-Telecom Shpk

Emertimi i treguesit: **Koha per vendosjen e thirrjes**

Vend-instalimi i centralit: \_\_\_\_\_

Referenca ETSI: **EG 202 057-2 V1.2.1(2005-10)-Paragr.-5.2**

Periudha e raportimit: 1 Janar – 30 Qershor

Viti: 2012

***I. Thirrje Kombetare***

Perjudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i vezhgimeve te perdorura	Vlera mesatare e vendosjes se thirrjes (ne sek.)	Koha e vendosjes se thirjes per 95% te thirrjeve me te shpejta (ne sek.)	Lloji i Sherbimit
Tremujori 1&2	121,434	14	13	Sherbim Direkt
				Sherbim Indirekt
Tremujori __				Sherbim Direkt
				Sherbim Indirekt

***II. Thirrje Nderkombetare***

Perjudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i vezhgimeve te perdorura	Vlera mesatare e vendosjes se thirrjes (ne sek.)	Koha e vendosjes se thirjes per 95% te thirrjeve me te shpejta (ne sek.)	Lloji i Sherbimit
Tremujori 1& 2	9,123,550	19	18	Sherbim Direkt
				Sherbim Indirekt
Tremujori __				Sherbim Direkt
				Sherbim Indirekt

Treguesi: **Q6-F**

Operatori: INFO-Telecom Shpk

Emertimi i treguesit: **Telefona publike-me pagese ne gjendje pune**

Vend-instalimi i centralit: \_\_\_\_\_

Referenca ETSI: **EG 201 769-1 V1.1.2(2000-10)-Paragr.-5.8**

Periudha e raportimit: 1 Janar – 30 Qershor

Viti: 2012

Perjudha e mbledhjes se te dhenave	Sipas regjistrimit te te gjitha rasteve te ndodhura..			....ose..... Sipas shablloeneve perfaqesuese				
	Shuma totale «Telefon publike-me pagese»-dite	Shuma totale «Telefon publike-me pagese ne gjendje pune»-dite	Raporti Telefona publike-me pagese ne gjendje pune ( C/B * 100 ) %	Numri i vezhgimeve		Shuma «Telefon publike-me pagese»-dite	Shuma «Telefon publike-me pagese ne gjendje pune»-dite	Raporti Telefona publike-me pagese ne gjendje pune ( L/H * 100 ) %
				Te nevojshme	Te kryera			
A	B	C	D	F	G	H	I	J
Tremujori __								
Tremujori __								

Treguesi: **Q7-F**

Operatori: INFO-Telecom Shpk

Emertimi i treguesit: **Niveli i ankesave per perdorues**

Vend-instalimi i centralit: \_\_\_\_\_

Referenca ETSI: **EG 202 057-1 V1.2.1(2005-10)-Paragr.-5.9**

Periudha e raportimit: 1 Janar – 30 Qershor

Viti: 2012

<b>Perjudha e mbledhjes se te dhenave</b>	<b>Numri mesatar i perdoruesve</b>	<b>Numri i ankesave te perdoruesve</b>	<b>Numri i ankesave per perdorues  (C/B * 100) %</b>	<b>Lloji i Sherbimit</b>
A	B	C	D	F
<b>Tremujori 1 &amp; 2</b>	<b>32</b>	<b>0.06</b>	<b>0.19%</b>	Sherbim Direkt dhe Sherbim Indirekt
<b>Tremujori __</b>				Sherbim Direkt dhe Sherbim Indirekt



Treguesi: **Q8-F**

Operatori: INFO-Telecom Shpk

Emertimi i treguesit: **Ankesa per saktesine e faturave te pageses**

Vend-instalimi i centralit: \_\_\_\_\_

Referenca ETSI: **EG 202 057-1 V1.2.1(2005-10)-Paragr.-5.11**

Periudha e raportimit: 1 Janar – 30 Qershor

Viti: 2012

<b>Perjudha e mbledhjes se te dhenave</b>	<b>Numri i perdoruesve</b>	<b>Numri i faturave te ankimuarra per saktesine e faturimit</b>	<b>Perqindja e faturave te ankimuarra per saktesine e faturimit ( C/B * 100) %</b>	<b>Lloji i Sherbimit</b>
<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>	<b>F</b>
<b>Tremujori 1 &amp; 2</b>	32	0	0	Sherbim Direkt
				Sherbim Indirekt
<b>Tremujori __</b>				Sherbim Direkt
				Sherbim Indirekt

Treguesi: **Q9-F**

Operatori: INFO-Telecom Shpk

Emertimi i treguesit: **Raporti i procedurave te bartjes se numrit me probleme**

Vend-instalimi i centralit: \_\_\_\_\_

Referenca ETSI: **EG 202 057-1** v1.2.1(2005-10)-Paragr.-5.3

Periudha e raportimit: 1 Janar – 30 Qershor

Viti: 2012

Perjudha e mbledhjes se te dhenave	Numri total i kerkesave per bartje te numrit	Numri i kerkesave per bartje te numrit me shmangie nga procedura normale	Perqindja e kerkesave per bartje te numrit me shmangie nga procedura normale ( C/B * 100) %	Lloji i Sherbimit
A	B	C	D	F
Tremujori 1 & 2	0	0	0	Sherbim Direkt
				Sherbim Direkt
Tremujori __				Sherbim Direkt
				Sherbim Direkt