

Q1F - Q9F

**RAPORTIMI I TREGUESVE TE CILESISE SE SHERBIMIT (QOS)  
PER AKSESIN NE RRJETIN TELEFONIK PUBLIK TE QENDRUESHEM (PSTN) DHE  
SHERBIMET TELEFONIKE TE QENDRUESHEM TE VLEFSHME PER PUBLIKUN (PATS)  
(Q1F – Q9F)**

Periudha e raportimit

nga:

01.07.2016

31.12.2016

Q1-F Koha per realizimin e aksesit ne rrjetin fiks	Periudha mbledhjes se te dhenave	Kerkesa realizuara	Koha e realizimit te kerkesave (ne dite kalendarike)		
			Per aksesin me bande te ngushte PSTN ose ISDN BRI (basic rate)		Per aksesin xDSL realizuar mbi linjen egzistuese te aksesit
			Kur kerkohet ndryshim fizik per linjen e aksesit ose pajisjen shoqeruese	Kur nuk kerkohen ndryshime fizike	
Tremujori I	50%				
	95%				
	99%				
Tremujori II	50%				
	95%				
	99%				
Tremujori III	50%		4	2.2	2.1
	95%		4.2	2.4	2.5
	99%		4.4	2.5	2.6
Tremujori IV	50%		4.0	2.1	2.2
	95%		4.1	2.3	2.7

Q1F - Q9F

		99%	4.3	2.4	2.8
--	--	-----	-----	-----	-----

Q2-F Raporti i difekteve per linjat e aksesit	Periudha mbledhjes se te dhenave	Numri mesatar i linjave fikse te aksesit ne gjendje pune	Numri i raporteve te vlefshme te difekteve per linjat fikse te aksesit	Raporte-difektesh per linja fikse aksesit (C/B*100)%	Lloji i sherbimit
	A	B	C	D	F
	Tremujori I				Sherbim Direkt
	Tremujori II				Sherbim Direkt
	Tremujori III	26	0	0	Sherbim Direkt
	Tremujori IV	26	0	0	Sherbim Direkt

Q3-F Kohezgjatja per riparimin e difekteve per linjat e aksesit	Periudha mbledhjes se te dhenave	Kerkesa realizuara	Koha per riparimin e difekteve (ne ore)	Lloji i sherbimit
	Tremujori I	80%		Sherbim Direkt
		95%		
	Tremujori II	80%		Sherbim Direkt
		95%		
	Tremujori III	80%	0	Sherbim Direkt
95%		0		
Tremujori IV	80%	0	Sherbim Direkt	
	95%	0		

Thirrje Kombetare
-------------------

Q1F - Q9F

Q4-F Niveli i thirrjeve deshtuara	Periudha mbledhjes se te dhenave	Numri vezhgimeve perdorura	Kufiri i sigurise absolute per 95% te besueshmerise	Numri i thirrjeve te deshtuara	Raporti thirrjeve te deshtuara (D/B*100)%	
	A	B	C	D	E	
	Tremujori I					
	Tremujori II					
	Tremujori III	66350	72.50%	22131	33.35%	
	Tremujori IV	65398	72.50%	21390	32.71%	
	<b>Thirrje Nderkombetare</b>					
	Periudha mbledhjes se te dhenave	Numri vezhgimeve perdorura	Kufiri i sigurise absolute per 95% te besueshmerise	Numri i thirrjeve te deshtuara	Raporti thirrjeve te deshtuara (D/B*100)%	
	A	B	C	D	E	
	Tremujori I					
Tremujori II						
Tremujori III	5070301	72.50%	2149380	42.39%		
Tremujori IV	5084640	72.50%	2170897	42.70%		

**Thirrje Kombetare**

Q1F - Q9F

Q5-F Koha per vendosjen e thirrjes	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i vezhgimeve te perdorura	Vlera mesatare e vendosjes se thirrjes (ne sek.)	Koha e vendosjes se thirrjes per 95% te thirrjeve me te shpejta (ne sek.)	Lloji i Sherbimit	
	Tremujori I					Sherbim Direkt
						Sherbim Indirekt
	Tremujori II					Sherbim Direkt
						Sherbim Indirekt
	Tremujori III	72116	2.07	1.98	Sherbim Direkt	
		3945	2.9	2.54	Sherbim Indirekt	
	Tremujori IV	74113	2.056	1.98	Sherbim Direkt	
		3987	2.91	2.56	Sherbim Indirekt	
	<b>Thirrje Nderkombetare</b>					
Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i vezhgimeve te perdorura	Vlera mesatare e vendosjes se thirrjes (ne sek.)	Koha e vendosjes se thirrjes per 95% te thirrjeve me te shpejta (ne sek.)	Lloji i Sherbimit		
Tremujori I				Sherbim Direkt		
				Sherbim Indirekt		
Tremujori II				Sherbim Direkt		
				Sherbim Indirekt		
Tremujori III	61413843	3.72	3.4	Sherbim Direkt		
	64316	4.21	3.9	Sherbim Indirekt		
Tremujori IV	62812985	3.75	3.36	Sherbim Direkt		
	62143	4.23	3.91	Sherbim Indirekt		
		<b>Sipas regjistrimit te te gjitha rasteve te ndodhura</b>				

Q1F - Q9F

Q6-F Telefona publike me pagese ne gjendje pune	Periudha mbledhjes se te dhenave	Shuma totale "Telefon publike-me pagese"-dite	Shuma totale "Telefon publike- me pagese ne gjendje pune"-dite	Raporti Telefona publike-me pagese ne gjendje pune (C/B*100)%	Numri i ve	
	A	B	C	D	F	
	Tremujori I					
	Tremujori II					
	Tremujori III	0	0	0	0	0
	Tremujori IV	0	0	0	0	0

Q7-F Niveli i ankesave per perdorues	Periudha mbledhjes se te dhenave	Numri mesatar i perdoruesve	Numri i ankesave te perdoruesve	Numri i ankesave per perdorues (C/B*100)%	Lloji Sherbimit
	A	B	C	D	F
	Tremujori I				Sherbim Direkt dhe Sherbim Indirekt
	Tremujori II				Sherbim Direkt dhe Sherbim Indirekt
	Tremujori III	130	2	1.54%	Sherbim Direkt dhe Sherbim Indirekt
	Tremujori IV	131	3	2.29%	Sherbim Direkt dhe Sherbim Indirekt

Q1F - Q9F

Q8-F Ankesa per saktesine e faturave te pageses	Periudha mbledhjes se te dhenave	Numri i perdoruesve	Numri i faturave te ankimuara per saktesine e faturimit	Perqindja e faturave te ankimuara per saktesine e faturimit (C/B*100)%	Lloji Sherbimit i	
	A	B	C	D	F	
	Tremujori I					Sherbim Direkt
						Sherbim Indirekt
	Tremujori II					Sherbim Direkt
						Sherbim Indirekt
Tremujori III		140	0	0%	Sherbim Direkt	
					Sherbim Indirekt	
Tremujori IV		140	0	0%	Sherbim Direkt	
					Sherbim Indirekt	

Q9-F Raporti i procedurave te bartjes se numrit me probleme	Periudha mbledhjes se te dhenave	Numri total i kerkesave per bartje te numrit	Numri i kerkesave per bartje te numrit me shmangie nga procedura normale	Perqindja e kerkesave per bartje te numrit me shmangie nga procedura normale (C/B*100)%	Lloji Sherbimit i
	A	B	C	D	F
	Tremujori I				
					Sherbim Indirekt
Tremujori II					Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt

Q1F - Q9F

	<b>Tremujori III</b>	0	0	0%	Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
	<b>Tremujori IV</b>	0	0	0%	Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt

<b>Per cdo lloj teknologjie tjeter per sigurimin e aksesit ne rrjetin fiks</b>	<b>Lloji Sherbimit i</b>
	Sherbim Direkt
	Sherbim Direkt
	Sherbim Direkt
	Sherbim Direkt
	Sherbim Direkt
	Sherbim Direkt
	Sherbim Direkt
	Sherbim Direkt
	Sherbim Direkt
	Sherbim Direkt
	Sherbim Direkt



Q1F - Q9F

	Sherbim Direkt
--	----------------



<b>Lloji Sherbimit i</b>
G
Sherbim Direkt
Sherbim Indirekt
Sherbim Direkt
Sherbim Indirekt
Sherbim Direkt
Sherbim Indirekt
Sherbim Direkt
Sherbim Indirekt
<b>Lloji Sherbimit i</b>
G
Sherbim Direkt
Sherbim Indirekt
Sherbim Direkt
Sherbim Indirekt
Sherbim Direkt
Sherbim Indirekt
Sherbim Direkt
Sherbim Indirekt

Q1F - Q9F

Sipas shabloneve perfaqesue

Q1F - Q9F

ezhgimeve			
Te kryera	Shuma "Telefon publike- me pagese"-dite	Shuma "Telefon publike- me pagese ne gjendje pune"-dite	Raporti Telefona publike- me pagese ne gjendje pune (I/H*100)%
G	H	I	J
0	0	0	0
0	0	0	0

Q1F - Q9F

Q1F - Q9F