

Q1F - Q9F

**RAPORTIMI I TREGUESVE TE CILESISE SE SHERBIMIT (QOS)
PER AKSESIN NE RRJETIN TELEFONIK PUBLIK TE QENDRUESHEM (PSTN) DHE
SHERBIMET TELEFONIKE TE QENDRUESHEM TE VLEFSHME PER PUBLIKUN (PATS)
(Q1F – Q9F)**

Periudha e raportimit

nga:

01.01.2016

30.06.2016

Q1-F Koha per realizimin e aksesit ne rrjetin fiks	Periudha mbledhjes se te dhenave	Kerkesa realizuara	Koha e realizimit te kerkesave (ne dite kalendarike)			
			Per aksesin me bande te ngushte PSTN ose ISDN BRI (basic rate)		Per aksesin xDSL realizuar mbi linjen egzistuese te aksesit	Per cdo lloj teknologjie tjeter per sigurimin e aksesit ne rrjetin fiks
			Kur kerkohet ndryshim fizik per linjen e aksesit ose pajisjen shoqeruese	Kur nuk kerkohen ndryshime fizike		
	Tremujori I	50%	3.9	2.2	2.1	
		95%	4.1	2.3	2.5	
		99%	4.3	2.4	2.4	
	Tremujori II	50%	4.1	2.2	2.3	
		95%	4.0	2.2	2.6	
		99%	4.4	2.5	2.9	
	Tremujori III	50%				
		95%				
		99%				
Tremujori IV	50%					
	95%					
	99%					

Q1F - Q9F

Q2-F Raporti i difekteve per linjat e aksesit	Periudha mbledhjes se te dhenave	Numri mesatar i linjave fikse te aksesit ne gjendje pune	Numri raporteve te vlefshme te difekteve per linjat fikse te aksesit	Raporte-difektesh per linja fikse aksesi (C/B*100)%	Lloji i sherbimit
	A	B	C	D	F
	Tremujori I	24	0	0	Sherbim Direkt
	Tremujori II	24	0	0	Sherbim Direkt
	Tremujori III				Sherbim Direkt
	Tremujori IV				Sherbim Direkt

Q3-F Kohezgjatja per riparimin e difekteve per linjat e aksesit	Periudha mbledhjes se te dhenave	Kerkesa realizuara	Koha per riparimin e difekteve (ne ore)	Lloji i sherbimit
	Tremujori I	80%	0	Sherbim Direkt
		95%	0	
	Tremujori II	80%	0	Sherbim Direkt
		95%	0	
	Tremujori III	80%		Sherbim Direkt
95%				
Tremujori IV	80%		Sherbim Direkt	
	95%			

Q4-F Niveli i thirrjeve te deshtuara	Thirrje Kombetare					
	Periudha mbledhjes se te dhenave	Numri vezhgimeve te perdorura	Kufiri i sigurise absolute per 95% te besueshmerise	Numri i thirrjeve te deshtuara	Raporti thirrjeve deshtuara (D/B*100)%	Lloji i Sherbimit
	A	B	C	D	E	G
Tremujori I		66320	74.80%	22650	34.15%	Sherbim Direkt
						Sherbim Indirekt

Q1F - Q9F

	Tremujori II	66132	73.40%	22170	33.52%	Sherbim Direkt	
						Sherbim Indirekt	
	Tremujori III					Sherbim Direkt	
						Sherbim Indirekt	
	Tremujori IV					Sherbim Direkt	
						Sherbim Indirekt	
	Thirrje Nderkombetare						
	Periudha mbledhjes se te dhenave	Numri vezhgimeve te perdorura	Kufiri i sigurise absolute per 95% te besueshmerise	Numri i thirrjeve deshtuara	Raporti i thirrjeve deshtuara (D/B*100)%	Lloji i Sherbimit	
	A	B	C	D	E	G	
	Tremujori I	4947800	73.20%	2042462	41.28%	Sherbim Direkt	
						Sherbim Indirekt	
	Tremujori II	4853112	71.30%	2008101	41.38%	Sherbim Direkt	
						Sherbim Indirekt	
	Tremujori III					Sherbim Direkt	
					Sherbim Indirekt		
Tremujori IV					Sherbim Direkt		
					Sherbim Indirekt		

Q5-F Koha per vendosjen e thirrjes	Thirrje Kombetare				
	Periudha mbledhjes se te dhenave	Numri vezhgimeve te perdorura	Vlera mesatare e vendosjes se thirrjes (ne sek.)	Koha e vendosjes se thirrjes per 95% te thirrjeve me te shpejta (ne sek.)	Lloji i Sherbimit
Tremujori I	72320		2.07	1.97	Sherbim Direkt
	3180		2.9	2.46	Sherbim Indirekt
Tremujori II	70402		2.049	1.97	Sherbim Direkt
	3120		2.88	2.46	Sherbim Indirekt
Tremujori III					Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt

Q1F - Q9F

Tremujori IV				Sherbim Direkt
				Sherbim Indirekt
Thirrje Nderkombetare				
Periudha mbledhjes se te dhenave	Numri i vezhgimeve perdorura	Vlera mesatare e vendosjes thirrjes (sek.)	Koha e vendosjes se thirrjes per 95% te thirrjeve me te shpejta (ne sek.)	Lloji i Sherbimit
Tremujori I	65412983	3.64	3.29	Sherbim Direkt
	64232	4.2	3.81	Sherbim Indirekt
Tremujori II	61198527	3.66	3.40	Sherbim Direkt
	60525	4.16	3.38	Sherbim Indirekt
Tremujori III				Sherbim Direkt
				Sherbim Indirekt
Tremujori IV				Sherbim Direkt
				Sherbim Indirekt

Q6-F Telefona publike me pagese ne gjendje pune	Periudha mbledhjes se te dhenave	Sipas regjistrimit te te gjitha rasteve te ndodhura			Si	
		Shuma totale "Telefon publike-me pagese"-dite	Shuma totale "Telefon publike-me pagese ne gjendje pune"-dite	Raporti Telefona publike-me pagese ne gjendje pune (C/B*100)%	Numri i vezhgimeve	
					Te nevojshme	Te kryera
A	B	C	D	F	G	
Tremujori I	0	0	0	0	0	
Tremujori II	0	0	0	0	0	
Tremujori III						
Tremujori IV						

Q1F - Q9F

Q7-F Niveli i ankesave per perdorues	Periudha mbledhjes se te dhenave	Numri mesatar i perdoruesve	Numri ankesave perdoruesve	Numri ankesave per perdorues (C/B*100)%	Lloji i Sherbimit
	A	B	C	D	F
	Tremujori I	90	1	1.11%	Sherbim Direkt dhe Sherbim Indirekt
	Tremujori II	91	2	2.20%	Sherbim Direkt dhe Sherbim Indirekt
	Tremujori III				Sherbim Direkt dhe Sherbim Indirekt
	Tremujori IV				Sherbim Direkt dhe Sherbim Indirekt

Q8-F Ankesa per saktesine e faturave te pageses	Periudha mbledhjes se te dhenave	Numri i perdoruesve	Numri faturave ankimuaara per saktesine e faturimit	Perqindja e faturave te ankimuaara per saktesine e faturimit (C/B*100)%	Lloji i Sherbimit
	A	B	C	D	F
	Tremujori I	98	0	0%	Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
	Tremujori II	98	0	0%	Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
	Tremujori III				Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
	Tremujori IV				Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt

Q1F - Q9F

Q9-F Raporti i procedurave te bartjes se numrit me probleme	Periudha mbledhjes se te dhenave	Numri total i kerkesave per bartje te numrit	Numri i kerkesave per bartje te numrit me shmangie nga procedura normale	Perqindja e kerkesave per bartje te numrit me shmangie nga procedura normale (C/B*100)%	Lloji i Sherbimit
	A	B	C	D	F
	Tremujori I	0	0	0%	Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
	Tremujori II	0	0	0%	Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
Tremujori III				Sherbim Direkt	
				Sherbim Indirekt	
Tremujori IV				Sherbim Direkt	
				Sherbim Indirekt	

Lloji i Sherbimit
Sherbim Direkt
Sherbim Direkt
Sherbim Direkt
Sherbim Direkt
Sherbim Direkt
Sherbim Direkt
Sherbim Direkt
Sherbim Direkt
Sherbim Direkt
Sherbim Direkt
Sherbim Direkt
Sherbim Direkt
Sherbim Direkt
Sherbim Direkt

Q1F - Q9F

Q1F - Q9F

Tipas shabllojeve perfaqesuese		
Shuma "Telefon publike- me pagese"-dite	Shuma "Telefon publike- me pagese ne gjendje pune"-dite	Raporti Telefona publike- me pagese ne gjendje pune (I/H*100)%
H	I	J
0	0	0
0	0	0

Q1F - Q9F

Q1F - Q9F