

**RAPORTIMI I TREGUESVE TE CILESISE SE SHERBIMIT (QOS)
PER AKSESIN NE RRJETIN TELEFONIK PUBLIK TE QENDRUESHEM (PSTN) DHE
SHERBIMET TELEFONIKE TE QENDRUESHEM TE VLEFSHME PER PUBLIKUN (PATS)
(Q1F – Q9F)**

Periudha e raportimit

nga:

01.07.2015

31.12.2015

Q1-F Koha per realizimin e aksesit ne rrjetin fiks	Periudha mbledhjes se te dhenave	Kerkesa realizuara te	Koha e realizimit te kerkesave (ne dite kalendarike)				Lloji Sherbimit i
			Per aksesin me bande te ngushte PSTN ose ISDN BRI (basic rate)		Per aksesin xDSL realizuar mbi linjen egzistuese te aksesit	Per cdo lloj teknologjie tjeter per sigurimin e aksesit ne rrjetin fiks	
			Kur kerkohet ndryshim fizik per linjen e aksesit ose pajisjen shoqeruese	Kur nuk kerkohen ndryshime fizike			
Tremujori I	50%					Sherbim Direkt	
	95%					Sherbim Direkt	
	99%					Sherbim Direkt	
Tremujori II	50%					Sherbim Direkt	
	95%					Sherbim Direkt	
	99%					Sherbim Direkt	
Tremujori III	50%	4	2.3	2.1		Sherbim Direkt	
	95%	4.1	2.4	2.5		Sherbim Direkt	
	99%	4.2	2.6	2.4		Sherbim Direkt	
Tremujori IV	50%	4.1	2.4	2.3		Sherbim Direkt	
	95%	4.3	2.5	2.6		Sherbim Direkt	
	99%	4.4	2.6	2.8		Sherbim Direkt	

Q2-F Raporti i difekteve per linjat e aksesit	Periudha mbledhjes se te dhenave	Numri mesatar i linjave fikse te aksesit ne gjendje pune	Numri raporteve te vlefshme te difekteve per linjat fikse te aksesit	Raporte-difektesh per linja fikse aksesi (C/B*100)%	Lloji i sherbimit
Tremujori I					Sherbim Direkt
Tremujori II					Sherbim Direkt
Tremujori III		22	0	0	Sherbim Direkt
Tremujori IV		22	0	0	Sherbim Direkt

Q1F - Q9F

Q3-F Kohezgjatja per riparimin e difekteve per linjat e aksesit	Periudha mbledhjes se te dhenave	Kerkesa realizuara te	Koha per riparimin e difekteve (ne ore)	Lloji i sherbimit
	Tremujori I	80%		Sherbim Direkt
		95%		
	Tremujori II	80%		Sherbim Direkt
		95%		
	Tremujori III	80%	0	Sherbim Direkt
		95%	0	
	Tremujori IV	80%	0	Sherbim Direkt
		95%	0	

Q4-F Niveli i thirrjeve te deshtuara	Thirrje Kombetare					
	Periudha mbledhjes se te dhenave	Numri i vezhgimeve te perdorura	Kufiri i sigurise absolute per 95% te besueshmerise	Numri i thirrjeve te deshtuara	Raporti i thirrjeve deshtuara (D/B*100)%	Lloji i Sherbimit
	A	B	C	D	E	G
	Tremujori I					Sherbim Direkt
						Sherbim Indirekt
	Tremujori II					Sherbim Direkt
						Sherbim Indirekt
	Tremujori III	65224	72.50%	21425	32.85%	Sherbim Direkt
						Sherbim Indirekt
	Tremujori IV	65120	72.50%	21270	32.66%	Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt	
Thirrje Nderkombetare						
Periudha mbledhjes se te dhenave	Numri i vezhgimeve te perdorura	Kufiri i sigurise absolute per 95% te besueshmerise	Numri i thirrjeve te deshtuara	Raporti i thirrjeve deshtuara (D/B*100)%	Lloji i Sherbimit	
A	B	C	D	E	G	
Tremujori I					Sherbim Direkt	
					Sherbim Indirekt	
Tremujori II					Sherbim Direkt	
					Sherbim Indirekt	
Tremujori III	5068248	72.50%	2094358	41.32%	Sherbim Direkt	
					Sherbim Indirekt	
Tremujori IV	5056231	72.50%	2106208	41.66%	Sherbim Direkt	
					Sherbim Indirekt	

Q1F - Q9F

Q5-F Koha per vendosjen e thirrjes	Thirrje Kombetare				
	Periudha mbledhjes se te dhenave	Numri i vezhgimeve per dorura te	Vlera mesatare e vendosjes se thirrjes (ne sek.)	Koha e vendosjes se thirrjes per 95% te thirrjeve me te shpejta (ne sek.)	Lloji i Sherbimit
	Tremujori I				Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
	Tremujori II				Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
	Tremujori III	71261	2.06	1.97	Sherbim Direkt
		3854	2.89	2.46	Sherbim Indirekt
	Tremujori IV	71431	2.048	1.96	Sherbim Direkt
		3920	2.87	2.45	Sherbim Indirekt
Thirrje Nderkombetare					
Periudha mbledhjes se te dhenave	Numri i vezhgimeve per dorura te	Vlera mesatare e vendosjes se thirrjes (ne sek.)	Koha e vendosjes se thirrjes per 95% te thirrjeve me te shpejta (ne sek.)	Lloji i Sherbimit	
Tremujori I				Sherbim Direkt	
				Sherbim Indirekt	
Tremujori II				Sherbim Direkt	
				Sherbim Indirekt	
Tremujori III	61148334	3.62	3.3	Sherbim Direkt	
	63461	4.19	3.8	Sherbim Indirekt	
Tremujori IV	62189258	3.62	3.31	Sherbim Direkt	
	61234	4.16	3.81	Sherbim Indirekt	

Q6-F Telefona publike me pagese ne gjendje pune	Periudha mbledhjes se te dhenave	Sipas regjistrimit te te gjitha rasteve te ndodhura			Sipas shabllove perfaqesuese			
		Shuma totale "Telefon publike-me pagese"-dite	Shuma totale "Telefon publike-me pagese ne gjendje pune"-dite	Raporti Telefona publike-me pagese ne gjendje pune (C/B*100)%	Numri i vezhgimeve		Shuma "Telefon publike-me pagese"-dite	Shuma "Telefon publike-me pagese ne gjendje pune"-dite
					Te nevojshme	Te kryera		
A	B	C	D	F	G	H	I	
Tremujori I								
Tremujori II								
Tremujori III	0	0	0	0	0	0	0	0
Tremujori IV	0	0	0	0	0	0	0	0

Raport Telefona publike me pagese ne gjendje pune ($L/H*100$)%
J
0
0

Q1F - Q9F

Q7-F Niveli i ankesave per perdorues	Periudha mbledhjes se te dhenave	Numri mesatar perdoruesve	Numri ankesave perdoruesve	Numri ankesave per perdorues (C/B*100)%	Lloji Sherbimit	
	A	B	C	D	F	
	Tremujori I					Sherbim Direkt dhe Sherbim Indirekt
	Tremujori II					Sherbim Direkt dhe Sherbim Indirekt
	Tremujori III	50	2	4.00%		Sherbim Direkt dhe Sherbim Indirekt
Tremujori IV	51	3	5.88%		Sherbim Direkt dhe Sherbim Indirekt	

Q8-F Ankesa per saktesine e faturave pageses	Periudha mbledhjes se te dhenave	Numri perdoruesve	Numri faturave ankimuares per saktesine e faturimit	Perqindja e faturave te ankimuares per saktesine e faturimit (C/B*100)%	Lloji Sherbimit	
	A	B	C	D	F	
	Tremujori I					Sherbim Direkt
						Sherbim Indirekt
	Tremujori II					Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt	
Tremujori III	60	0	0%		Sherbim Direkt	
					Sherbim Indirekt	
Tremujori IV	60	0	0%		Sherbim Direkt	
					Sherbim Indirekt	

Q9-F Raporti i procedurave te bartjes se numrit me probleme	Periudha mbledhjes se te dhenave	Numri total i kerkesave per bartje te numrit	Numri i kerkesave per bartje te numrit me shmangie nga procedura normale	Perqindja e kerkesave per bartje te numrit me shmangie nga procedura normale (C/B*100)%	Lloji Sherbimit
	A	B	C	D	F
	Tremujori I				

Q1F - Q9F

Q1F - Q9F

	Tremujori I				Sherbim Indirekt
	Tremujori II				Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
	Tremujori III	0	0	0%	Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
	Tremujori IV	0	0	0%	Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt

Q1F - Q9F