

**RAPORTIMI I TREGUESVE TE CILESISE SE SHERBIMIT (QOS)
PER AKSESIN NE RRJETIN TELEFONIK PUBLIK TE QENDRUESHEM (PSTN) DHE
SHERBIMET TELEFONIKE TE QENDRUESHEM TE VLEFSHME PER PUBLIKUN (PATS)
(Q1F – Q9F)**

Periudha e raportimit

nga:

01.01.2015

30.06.2015

Q1-F Koha per realizimin e aksesit ne rrjetin fiks	Periudha mbledhjes se te dhenave	Kerkesa realizuara te	Koha e realizimit te kerkesave (ne dite kalendarike)				Lloji Sherbimit i
			Per aksesin me bande te ngushte PSTN ose ISDN BRI (basic rate)		Per aksesin xDSL realizuar mbi linjen egzistuese te aksesit	Per cdo lloj teknologjie tjetere per sigurimin e aksesit ne rrjetin fiks	
			Kur kerkohet ndryshim fizik per linjen e aksesit ose pajisjen shoqeruese	Kur nuk kerkohen ndryshime fizike			
Tremujori I	50%	3.9	2.2	2.1		Sherbim Direkt	
	95%	4.2	2.4	2.6		Sherbim Direkt	
	99%	4.4	2.5	2.5		Sherbim Direkt	
Tremujori II	50%	4.0	2.1	2.2		Sherbim Direkt	
	95%	4.1	2.3	2.7		Sherbim Direkt	
	99%	4.3	2.4	2.8		Sherbim Direkt	
Tremujori III	50%					Sherbim Direkt	
	95%					Sherbim Direkt	
	99%					Sherbim Direkt	
Tremujori IV	50%					Sherbim Direkt	
	95%					Sherbim Direkt	
	99%					Sherbim Direkt	

Q2-F Raporti i difekteve per linjat e aksesit	Periudha mbledhjes se te dhenave	Numri mesatar i linjave fikse te aksesit ne gjendje pune	Numri raporteve te vlefshme te difekteve per linjat fikse te aksesit	Raporte-difektesh per linja fikse aksesi (C/B*100)%	Lloji i sherbimit
Tremujori I		20	0	0	Sherbim Direkt
Tremujori II		20	0	0	Sherbim Direkt
Tremujori III					Sherbim Direkt
Tremujori IV					Sherbim Direkt

Q3-F Kohezgjatja per riparimin e difekteve per linjat e aksesit	Periudha mbledhjes se te dhenave	Kerkesa realizuara te	Koha per riparimin e difekteve (ne ore)	Lloji i sherbimit
	Tremujori I	80%	0	Sherbim Direkt
		95%	0	
	Tremujori II	80%	0	Sherbim Direkt
		95%	0	
	Tremujori III	80%		Sherbim Direkt
		95%		
	Tremujori IV	80%		Sherbim Direkt
		95%		

Q4-F Niveli i thirrjeve te deshtuara	Thirrje Kombetare					
	Periudha mbledhjes se te dhenave	Numri vezhgimeve te perdorura	Kufiri i sigurise absolute per 95% te besueshmerise	Numri i thirrjeve te deshtuara	Raporti thirrjeve deshtuara (D/B*100)%	Lloji i Sherbimit
	A	B	C	D	E	G
	Tremujori I	64134	72.50%	20725	32.32%	Sherbim Direkt
						Sherbim Indirekt
	Tremujori II	64020	72.50%	21070	32.91%	Sherbim Direkt
						Sherbim Indirekt
	Tremujori III					Sherbim Direkt
						Sherbim Indirekt
	Tremujori IV					Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt	
Thirrje Nderkombetare						
Periudha mbledhjes se te dhenave	Numri vezhgimeve te perdorura	Kufiri i sigurise absolute per 95% te besueshmerise	Numri i thirrjeve te deshtuara	Raporti thirrjeve deshtuara (D/B*100)%	Lloji i Sherbimit	
A	B	C	D	E	G	
Tremujori I	4947640	72.50%	2042254	41.28%	Sherbim Direkt	
					Sherbim Indirekt	
Tremujori II	4853212	72.50%	2008201	41.38%	Sherbim Direkt	
					Sherbim Indirekt	
Tremujori III					Sherbim Direkt	
					Sherbim Indirekt	
Tremujori IV					Sherbim Direkt	
					Sherbim Indirekt	

Q5-F Koha per vendosjen e thirrjes	Thirrje Kombetare				
	Periudha mbledhjes se te dhenave	Numri i vezhgimeve perdorura	Vlera mesatare e vendosjes se thirrjes (ne sek.)	Koha e vendosjes se thirrjes per 95% te thirrjeve me te shpejta (ne sek.)	Lloji i Sherbimit
	Tremujori I	69241	2.05	1.96	Sherbim Direkt
		3156	2.89	2.45	Sherbim Indirekt
	Tremujori II	70231	2.045	1.95	Sherbim Direkt
		3020	2.84	2.44	Sherbim Indirekt
	Tremujori III				Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
	Tremujori IV				Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
Thirrje Nderkombetare					
Periudha mbledhjes se te dhenave	Numri i vezhgimeve perdorura	Vlera mesatare e vendosjes se thirrjes (ne sek.)	Koha e vendosjes se thirrjes per 95% te thirrjeve me te shpejta (ne sek.)	Lloji i Sherbimit	
Tremujori I	60149238	3.61	3.29	Sherbim Direkt	
	62423	4.18	3.79	Sherbim Indirekt	
Tremujori II	61189258	3.62	3.30	Sherbim Direkt	
	60257	4.15	3.77	Sherbim Indirekt	
Tremujori III				Sherbim Direkt	
				Sherbim Indirekt	
Tremujori IV				Sherbim Direkt	
				Sherbim Indirekt	

Q6-F Telefona publike me pagese ne gjendje pune	Periudha mbledhjes se te dhenave	Sipas regjistrimit te te gjitha rasteve te ndodhura			Sipas shablloneve perfaqesuese			
		Shuma totale "Telefon publike-me pagese"-dite	Shuma totale "Telefon publike-me pagese ne gjendje pune"-dite	Raporti Telefona publike-me pagese ne gjendje pune (C/B*100)%	Numri i vezhgimeve		Shuma "Telefon publike-me pagese"-dite	Shuma "Telefon publike-me pagese ne gjendje pune"-dite
					Te nevojshme	Te kryera		
A	B	C	D	F	G	H	I	
Tremujori I	0	0	0	0	0	0	0	
Tremujori II	0	0	0	0	0	0	0	
Tremujori III								
Tremujori IV								

Q7-F Niveli i ankesave per perdorues	Periudha mbledhjes se te dhenave	Numri mesatar perdoruesve	Numri ankesave perdoruesve	Numri ankesave per perdorues (C/B*100)%	Lloji Sherbimit
	A	B	C	D	F
	Tremujori I	44	1	2.27%	Sherbim Direkt dhe Sherbim Indirekt
	Tremujori II	45	2	4.44%	Sherbim Direkt dhe Sherbim Indirekt
	Tremujori III				Sherbim Direkt dhe Sherbim Indirekt
	Tremujori IV				Sherbim Direkt dhe Sherbim Indirekt

Q8-F Ankesa per saktesine e faturave pageses	Periudha mbledhjes se te dhenave	Numri perdoruesve	Numri faturave ankimuar per saktesine e faturimit	Perqindja e faturave te ankimuar per saktesine e faturimit (C/B*100)%	Lloji Sherbimit
	A	B	C	D	F
	Tremujori I	48	0	0%	Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
	Tremujori II	48	0	0%	Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
	Tremujori III				Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
	Tremujori IV				Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt

Q9-F Raporti i procedurave te bartjes se numrit me probleme	Periudha mbledhjes se te dhenave	Numri total i kerkesave per bartje te numrit	Numri i kerkesave per bartje te numrit me shmangie nga procedura normale	Perqindja e kerkesave per bartje te numrit me shmangie nga procedura normale (C/B*100)%	Lloji Sherbimit
	A	B	C	D	F
	Tremujori I	0	0	0%	Sherbim Direkt

Q1F - Q9F

	Tremujori I				Sherbim Indirekt
	Tremujori II	0	0	0%	Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
	Tremujori III				Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
	Tremujori IV				Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
					Sherbim Indirekt

Q1F - Q9F

Q1F - Q9F

Raporti Telefona publike- me pagese ne gjendje pune (I/H*100)%
J
0
0

Q1F - Q9F

Q1F - Q9F